**Количество персональных компьютеров  
в организациях**

единиц

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество персональных компьютеров** | | | | |
| **всего** | **из них:** | | | |
| **поступивших в отчетном году** | **имевших доступ к глобальным информационным сетям** | | **число ноутбуков и других портативных персональных компьютеров** |
| **всего** | **из них к сети**  **Интернет** |
| 2012 | 31167 | 3845 | 16851 | 16298 | … |
| 2013 | 34267 | 2947 | 20408 | 19958 | … |
| 2014 | 34491 | 2962 | 22653 | 20245 | 3280 |
| 2015 | 39249 | 3007 | 23990 | 22124 | 3951 |
| 2016 | 36479 | 2843 | 22499 | 22478 | 3828 |
| 2017 | 37496 | 2560 | 23980 | 23787 | 4041 |

**число организаций, Использовавших  
специальные программные средства**

единиц

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| **Организации, имеющие специальные программные средства – всего** | **647** | **732** | **720** | **758** | **780** | **840** |
| из них: |  |  |  |  |  |  |
| для научных исследований | 31 | 23 | 29 | 24 | 23 | 20 |
| для проектирования | 73 | 80 | 80 | 92 | 92 | 118 |
| для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами | 118 | 129 | 116 | 118 | 122 | 144 |
| для решения организационных, управленческих и  экономических задач | 418 | 481 | 473 | 431 | 479 | 521 |
| для управления закупками и продажами товаров (работ, услуг) | 250 | 312 | 303 | 391 | 351 | 119 |
| для осуществления финансовых расчетов в электронном виде | 447 | 516 | 495 | 477 | 512 | 540 |
| для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет | 225 | 248 | 232 | 264 | 259 | 266 |
| электронные справочно-правовые системы | 524 | 582 | 560 | 544 | 599 | 642 |
| CRM, ERP, SCM системы | 42 | 44 | 54 | 129 | 83 | 105 |
| редакционно-издательские системы | 69 | 58 | 70 | 56 | 62 | 55 |
| обучающие программы | 203 | 157 | 122 | 114 | 122 | 132 |
| технологии автоматической идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством сигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках | … | … | 25 | 49 | 31 | 36 |
| системы электронного документооборота | … | … | 474 | 458 | 610 | 655 |
| прочие | 350 | 380 | 333 | 354 | 328 | 305 |

**Цели использования информационных**

**сетей организациями**

в процентах к числу организаций, использовавших сеть Интернет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удельный вес организаций, использовавших сети, по видам целей** | | | | | |
| **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| **Цели общего характера:**  поиск информации в сети  использование электронной почты  обмен информацией в электронном виде  профессиональная подготовка персонала  внутренний или внешний наем персонала  телефонные переговоры через Интернет/VO IP  проведение видеоконференций  подписка к доступу электронных баз данных, электронным библиотекам на платной основе  осуществление банковских и других финансовых операций |  |  |  |  |  |  |
| 97,3 | 97,1 | 96,6 | 97,4 | 98,0 | 98,1 |
| 98,2 | 97,1 | 98,4 | 97,8 | 97,5 | 96,8 |
| 93,9 | 94,2 | 94,6 | …\* | …\* | ….\* |
| 33,1 | 37,9 | 35,8 | 51,8 | 47,0 | 49,5 |
| 19,3 | 21,1 | 18,8 | 26,7 | 23,9 | 30,1 |
| 17,3 | 19,0 | 18,0 | 21,1 | 21,6 | 23,9 |
| 20,6 | 22,9 | 24,2 | 25,9 | 30,5 | 33,3 |
| 20,6 | 23,5 | 24,8 | 27,3 | 28,2 | 31,0 |
| … | … | … | 58,4 | 66,3 | 67,5 |
| **Использование сети в коммерческих целях:** |  |  |  |  |  |  |
| *использование сети для связи с поставщиками:* | *76,5* | *76,7* | *76,2* | *81,0* | *82,0* | *79,3* |
| получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках | 66,9 | 67,8 | 68,2 | 73,5 | 74,7 | 72,3 |
| предоставление сведений о  потребности организации в товарах (работах, услугах) | 48,9 | 52,7 | 51,9 | 53,6 | 53,1 | 52,6 |
| размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги) | 52,7 | 53,6 | 53,6 | 56,4 | 53,1 | 50,7 |
| оплата поставляемых товаров | 30,3 | 35,7 | 37,7 | 41,2 | 42,5 | 42,0 |
| получение электронной продукции | 33,1 | 35,5 | 33,6 | 36,3 | 37,0 | 38,1 |
| *использование сети для связи с потребителями:* | *48,1* | *50,8* | *43,3* | *45,9* | *47,3* | *46,6* |
| предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах) | 42,5 | 46,0 | 39,7 | 42,8 | 43,6 | 43,3 |
| получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги) | 16,1 | 15,8 | 13,9 | 14,4 | 15,5 | 18,0 |

*\*С 2015 года данный показатель не разрабатывается.*

Продолжение таблицы 2.7.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Удельный вес организаций, использовавших сети, по видам целей** | | | | | |
| **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| осуществление электронных расчетов с потребителями | 16,4 | 17,6 | 14,4 | 16,6 | 18,1 | 19,7 |
| распространение электронной  продукции | 6,1 | 5,6 | 4,8 | 6,2 | 6,5 | 5,1 |
| послепродажное обслуживание (сервис) | 4,4 | 5,0 | 4,6 | 5,3 | 4,8 | 3,9 |
| **Использование сети для**  **взаимодействия с органами управления:** |  |  |  |  |  |  |
| получение информации о  деятельности органов управления | 73,7 | 76,1 | 78,3 | 78,4 | 77,9 | 77,8 |
| получение бланков форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций) | 86,0 | 88,1 | 86,6 | 84,3 | 85,0 | 81,3 |
| предоставление заполненных форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций) | 82,5 | 85,0 | 84,9 | 81,1 | 82,5 | 78,6 |
| участие в электронных торгах на  закупку товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд | … | … | … | 56,2 | 56,5 | 54,5 |
| получение государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги | 38,7 | 41,5 | 41,5 | 47,9 | 48,3 | 51,3 |

**использование сети Интернет для получения  
отдельных видов государственных услуг**

в процентах к числу организаций, использовавших сеть Интернет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| **Организации, использовавшие сеть Интернет для получения отдельных видов государственных услуг:** |  |  |  |  |  |  |
| поиска информации в сети о государственных услугах | 66,5 | 37,8 | 67,4 | 62,9 | 67,1 | 66,9 |
| выплат в социальные фонды | 31,6 | 36,1 | 40,4 | …\* | …\* | …\* |
| государственной регистрации результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности | … | … | … | 16,8 | 8,5 | 6,5 |
| действий с налоговыми документами | 62,5 | 63,3 | 67,2 | …\* | …\* | …\* |
| регистрации (перерегистрации) новой компании | 6,8 | 7,4 | 8,7 | …\* | …\* | …\* |
| предоставления информации в статистические органы | 68,3 | 72,3 | 71,9 | …\* | …\* | …\* |
| подачи таможенных деклараций | 6,4 | 7,6 | 7,0 | …\* | …\* | …\* |
| государственных закупок | 48,9 | 50,9 | 55,5 | …\* | …\* | …\* |
| получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) | - | 21,1 | 26,5 | 32,9 | 37,6 | 40,2 |
| других государственных услуг | 28,4 | 36,2 | 37,1 | 44,9 | 45,1 | 41,3 |

*\*С 2015 года данный показатель не разрабатывается.*